

jaarverslag 2023

koraal vzw



Beste lezer,

Na een paar woelige jaren met een pandemie, oplopende geopolitieke spanningen en een energiecrisis, stond 2023 voor Koraal in het teken van bouwen aan de toekomst. Dit werd heel zichtbaar door de grote werven van het CKG, zowel op domein Hulgenrode als Horst.

Veel minder zichtbaar, maar minstens even belangrijk, is het inhoudelijke bouwwerk dat, al dan niet gekoppeld aan een fysieke werf, geleverd werd: zo stemde het CKG de hele residentiële werking af op het nieuwe gebouw terwijl afdelingen Kinderopvang en Jeugd in verschillende gemeentes meebouwen aan het BOA-verhaal dat vanaf 2026 het opvangaanbod voor schoolgaande kinderen in Vlaanderen zal bepalen.

Tijdens een bouwproces steken er steeds onverwachte zaken de kop op. Op sommige heb je vat, andere overkomen je eerder. De veerkracht van de Koraal-medewerkers zorgt er dag na dag voor dat al het mogelijke gedaan wordt om elk bouwproces tot een goed einde te brengen. Dit jaarverslag geeft inkijk in een selectie van deze werven. Sommige zijn afgewerkt, andere staan nog maar aan het begin van hun traject. Ik ben in ieder geval overtuigd dat ze blijf geven van de betrokkenheid en deskundigheid van de medewerkers die deze bouwwerken van nabij opvolgen en vorm geven.

Veel leesplezier!

Philippe Maes
algemeen directeur koraal vzw

Koraal zit in een nieuw jasje!

Na 15 jaar met hetzelfde logo, kwam er vanuit de werking de nood aan een hedendaagsere 'look & feel' voor de externe communicatie naar boven. De combinatie van groen, blauw en wit bleek te eentonig waardoor er een mikmak aan stijlen ontstond.

Een referentiegroep met vertegenwoordiging van alle Koraal-sectoren leidde het hele transitieproces in goede banen. Daarbij waren de uitgangspunten steeds duidelijk:

- het nieuwe logo moest herkenbaar zijn voor cliënten en dus voortbouwen op het bestaande. Daarnaast moest het voldoende breed toepasbaar zijn zodat er ook daar een grotere herkenbaarheid is.
- de huisstijl moest aangepast zijn aan moderne communicatievormen: posts op sociale media, website die meer en meer geraadpleegd wordt vanop mobiele toestellen...
- diversiteit van zowel aanbod, medewerkers én doelgroep moest meer tot uiting komen.

De nieuwe huisstijl werd in het najaar voorgesteld en wordt vanaf 2024 stapsgewijs geïntroduceerd.



het logo dat sinds 2008
gebruikt werd



Het nieuwe logo kan in verschillende kleurencombinaties gebruikt worden. Groen en blauw blijven in de huisstijl aanwezig maar in een andere tint. De link naar de website werd aan het standaard-logo toegevoegd.

Krapte op arbeidsmarkt groter dan ooit tevoren

De algemene krapte op de arbeidsmarkt liet zich in 2023 stevig voelen bij Koraal: het hele jaar door stonden er meerdere vacatures open. Een deel van hen geraakten niet ingevuld, zelfs na het herhaaldelijk publiceren van vacatures op meerdere kanalen (VDAB, 11.be, Linked-In, Facebook...). De krapte doet zich voor binnen alle opleidingsgraden (van jobstudenten tot masters), binnen alle sectoren én binnen alle statuten (vooral bij vervangingscontracten maar ook bij contracten bepaalde duur en onbepaalde duur).

De noodzaak aan een flexibel en creatief personeelsbeleid is daardoor zéér groot: de tewerkstellingsbreuken van bestaande medewerkers worden indien mogelijk aangepast, taken worden herverdeeld en gereorganiseerd, Koraal participeert aan projecten om zij-instromers of leerlingen deeltijds onderwijs aan te trekken, er wordt getracht kandidaten via een individuele beroepsopleiding aan te trekken... Desalniettemin werd waar nodig, als laatste redmiddel, het aanbod afgestemd op het aantal beschikbare medewerkers.

Koraal verwacht niet dat het tekort op de arbeidsmarkt op korte termijn gaat verdwijnen. De organisatie blijft daarom actief inzetten op een aangename werkomgeving voor medewerkers waarin waardering, warm onthaal, vorming, participatie en doorgroeimogelijkheden centraal blijven staan. Daarnaast wordt er ook onderzocht of de concurrentiepositie op de arbeidsmarkt op andere manieren verstevigd kan worden.

CKG Koraal gaat aan de slag met 'Jeugdlink'

Naar aanleiding van wijzigende verwachtingen rond dataprotectie, het rapporteren van cijfers aan overheden, het registreren van acties in de dagelijkse werking... ontstond er binnen CKG Koraal het gevoel dat de huidige zelf ontwikkelde databank voor de registratie van de cliëntdossiers niet meer aan de verwachtingen voldeed.

Na een intensief traject van marktverkenning en overleg met sectorgenoten ging de voorkeur uit naar 'Jeugdlink', een applicatie van Behind Your Bussiness.

De voordelen van dit nieuwe systeem zijn talrijk: alle processen van de hulp- en dienstverlening zijn gevat in één systeem (zowel door gezinsbegeleider, leefgroep, verpleging...), acties worden per persoon geregistreerd, data zijn beter beveiligd, er kunnen eenvoudig rapporten getrokken worden in functie van analyse en beleidsvoering, er is een koppeling met het systeem van het Agentschap Opgroeien...

De applicatie biedt tevens de mogelijkheid om paperless te werken en is toegankelijk op tablet en smartphone. Toekomstgericht is er de mogelijkheid dat ouders ook zelf kunnen inloggen om hun dossier op te volgen.

Na een periode van intensief overleg en testing, zal het CKG op 1 januari 2024 effectief starten met Jeugdlink. Naast CKG Koraal stappen heel wat andere CKG (8) over naar Jeugdlink. Dit is kostenefficiënt én biedt opportuniteiten voor de co-creatie van nieuwe toepassingen die inspelen op toekomstige ontwikkelingen en beleidsverwachtingen vanuit subsidiërende overheden.



CKG Koraal neemt 'De Villa' in gebruik

Na jaren van anticipatie én een intensief bouwproces, zowel fysiek als inhoudelijk, was daar eindelijk het langverwachte moment waarop CKG Koraal het nieuwe gebouw voor de residentiële werking in gebruik kon nemen. Gelegen op domein Horst, aan de voorzijde van het kasteel, gaat het gebouw met 2 bouwlagen mooi op in de groene omgeving.

Het gebouw biedt plaats aan 24 kinderen, verdeeld over 4 kleinschalige leefgroepen. Elke leefgroep beschikt over alle comfort, individuele slaapkamers (waarvan een aantal met een afzonderlijke badkamer) en rechtreekse toegang tot een afgescheiden buitenruimte. Het gebouw tracht om zoveel mogelijk rust te bieden aan de kinderen. Daarnaast krijgen ouders de kans om volop mama en papa te blijven: de volledig uitgeruste bezoekeruimtes versterken de banden tussen gezinnen en begeleiders. Leefgroepbegeleiders, gezinsbegeleiders en logistiek begeleiders werken samen in integrale teams rond een gezin.

De vernieuwde leefgroepwerking omarmt kleinschaligheid en een verticale groepswerking met een positief, ontwikkelingsgericht en hechttingsbevorderend leefklimaat. Broers en zussen worden er per definitie samen opgevangen. Dankzij gekoppelde slaapkamers wordt, indien wenselijk, hun band extra benadrukt. Deze veranderingen passen perfect in onze visie om kinderen een zo normaal mogelijke opvoeding te bieden, met een focus op hereniging met hun gezin.

Deze visie gaat verder dan de muren van 'de Villa': met een buurtgerichte aanpak (bv. nabije hobby's, uitbreiden van het vrijwilligersnetwerk...) versterken we de banden met de lokale gemeenschap. Continuïteit wordt bevorderd door nauwe banden met het gezin, netwerk... te behouden. Met deze vernieuwingen streeft CKG Koraal naar een ondersteunende omgeving waar kinderen, gezinnen en medewerkers samenwerken aan een hoopvolle toekomst.



Elke individuele slaapkamer is anders



Elke huiselijke leefruimte heeft eigen accenten



Keuken zorgt voor verbinding tussen 2 leefruimtes

WIST JE DAT...

...DE NAAM 'VILLA' DOOR DE KINDEREN VAN HET CKG ZELF VERZONNEN WERD?

...ELKE LEEFGROEP ZIJN EIGEN 'HUISELIJKE' NAAM MET BIJHOREND LOGO HEEFT?



CASA



COCON



NEST



TIPi

Nieuwe locatie voor CKG-afdeling Hulgenrode

Ook de collega's van CKG-afdeling Hulgenrode kregen een nieuwe frisse werkplek: een deel van het gebouw aan de inkom van het domein werd omgevormd tot een eigentijdse werkruimte met kantoor- en vergaderfaciliteiten die ook gebruikt kunnen worden als flexplek voor andere afdelingen en sectoren. Met deze veranderingen hebben we afscheid genomen van het kasteel Hulgenrode waarin het CKG al tientallen jaren gevestigd was.



Inhoudelijke samenwerking PANGG 0-18 versterkt residentiële werking

Kinderen die residentieel geplaatst worden in het CKG hebben vaak al een hobbelig parcours doorlopen. Niet zelden kampen deze kinderen met psychische problemen. Het zoeken naar een gerichte aanpak zodat ze de kans krijgen om zich verder te ontwikkelen is soms uitdagend. De draagkracht/draaglast balans van een team kan hierdoor uit evenwicht raken.



Na een intensieve periode, is het CKG in het voorjaar 2023 gestart om samen met het Outreach team van het Antwerps netwerk Geestelijke Gezondheidszorg na te denken over de aanpak van complexe individuele trajecten.

Na een beeldvorming over de problemen, noden en behoeften, werd tijdens een begeleidingsfase actief aan de slag gegaan met de hulpvraag van het CKG: methodieken of interventies vanuit de kinder- en jeugdpsychiatrie werden vertaald naar de concrete leefgroepwerking. Dit wordt als zeer verrijkend ervaren door de medewerkers van het CKG. Het is het opzet om deze goede praktijk aan te houden en zo ook toekomstgericht meer expertise in het CKG binnen te brengen, eerder dan kinderen door te verwijzen en nieuwe breuklijnen te creëren.

CKG Koraal één van de goede doelen van de warmste week

CKG Koraal werd geselecteerd als één van de projecten binnen het thema van 2023: Opgroeien zonder zorgen. Het project van Koraal richt zich op het implementeren van een traumasensitieve benadering bij begeleiders en het inzetten op stressreductie bij de kinderen die residentieel verblijven in het CKG.

Door middel van verschillende strategieën waaronder vorming voor medewerkers, de aankoop van sensomotorisch materiaal, een samenwerking met Aap vzw (therapiehonden), stressreductieprogramma's (vakantie-ervaringen, kinderyoga, hobby's)... beoogt het CKG de veerkracht, emotioneel welzijn en zelfvertrouwen bij de kinderen te versterken.

CKG Koraal kreeg €25.000 om het project te realiseren!



Uitbreiding zorggarantie zorgt voor versterking van Ligase

Ligase is een netwerkorganisatie die zich inzet voor zorggarantie voor het jonge kind door expertise en krachten te bundelen. Het biedt ondersteuning in gezinnen met heel jonge kinderen in precaire situaties waar uithuisplaatsing dreigt.

Het netwerk tekende in op een oproep rond de versterking van de zorggarantie voor jonge kinderen die werd gelanceerd binnen het kader van de reconversie in de jeugdhulp. Deze kandidatuur werd positief beoordeeld waardoor CKG Koraal bijkomende medewerkers kon aanwerven om binnen het netwerk in te zetten.

Met bijkomende middelen wordt het bestaande aanbod zorggarantie voor zeer jonge kinderen vanuit het Ligase-netwerk versterkt met een innovatief en gezinsgericht aanbod. De doelstellingen zijn daarbij helder:

- Bescherming van de ontwikkelingskansen van jonge kinderen.
- Waarborgen van continuïteit binnen gezinnen.
- Minimaliseren van de noodzaak tot uithuisplaatsing

CKG Koraal werkt hiervoor nauw samen met partners binnen Ligase, waaronder vzw De Kleine Vos, CIG De Stobbe, Heder, MMZ Kiosk, Pleegzorg Provincie Antwerpen en Ziekenhuis Aan de Stroom (ZAS - de fusiegroep van ZNA en GZA).

Binnen het netwerk gelooft men dat deze gezinsgerichte aanpak zal resulteren in een effectievere verknoping van hulpaanbod en expertise, met een positieve impact op gezinnen in een kwetsbare levensfase. De implementatie van dit aanbod is gestart in september 2023.



Nieuwe regelgeving CKG zorgt voor betere afstemming met Jongerenwelzijn

In het najaar 2023 werd het erkenningsbesluit van jeugdhulp gewijzigd. De Centra voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning kenden tot dan een apart erkenningsbesluit. Vanaf 1 januari 2024 zullen de CKG geïntegreerd worden in jeugdhulp. De achterliggende motivatie hiervoor is afstemming en eenheid bevorderen tussen jeugdhulpvoorzieningen en nieuwe evoluties bv. gezinshuizen éénvoudiger te implementeren in de gehele jeugdwelzijnssector.

Wat betekent dit concreet voor de werking van het CKG?

- De duurtijd van de modules wordt losgelaten.
- In de berekening van de subsidie-enveloppe van de voorziening wordt de effectieve anciënniteit meegenomen in de plaats van een sectorgemiddelde. Gezien de hoge anciënniteit binnen CKG Koraal maakt dit een substantieel verschil in de subsidie-enveloppe vanaf 2024.
- De subsidie-enveloppe wordt bij elke indexsprong geïndexeerd in de plaats van één keer per jaar.
- Er is in de regelgeving meer ruimte voor innovatief aanbod.
- De absolute leeftijdsgrens van 12 jaar wordt voor de CKG soepeler gehanteerd (bv. bij de opname van verschillende kinderen van één gezin).

De manier waarop dit nieuwe besluit tot stand kwam, mag zeker als een good-practice aanzien worden: het is het resultaat van een constructief proces van co-creatie tussen het Agentschap Opgroeien, de CKG én de koepelorganisaties.

ckg koraal in cijfers

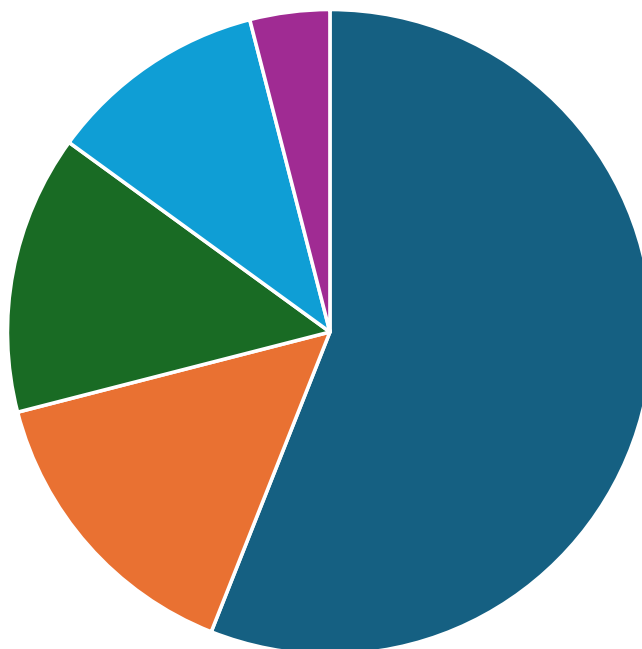
Bereik in 2023

Module	Kinderen jonger dan 3 jaar	Kinderen tussen 3 en 6 jaar	Kinderen tussen 6 en 12 jaar	Kinderen ouder dan 12 jaar	Leeftijd onbekend	Totaal
Mobiele begeleiding	10	28	55	1	21	115
Ambulante training	2	5	10		14	31
Ambulante opvang	3	2			8	13
Residentiële opvang	4	10	23	1		38
Totaal unieke kinderen	13	38	74	2	35	162

In 2023 bereikte het CKG 144 gezinnen, waarbij 162 unieke kinderen werden ondersteund. Voor ruim de helft van deze gezinnen werd louter mobiele begeleiding in de context van het gezin geboden.

Bij 1 op de 5 gezinnen werd de begeleiding of training gecombineerd met opvang, residentieel ofwel ambulant (enkel overdag). 14% van de gezinnen ontving ondersteuning via een groepstraining.

Ter vergelijking: in 2022 bereikte het CKG 143 gezinnen, waarbij 162 unieke kinderen werden ondersteund.



Enkel mobiel Mobiel + Opvang Enkel training Enkel opvang Training + opvang

Gemiddelde begeleidingsduur

Module	2023	2022
Mobiele begeleiding	231	297
Ambulante training	89	93
Ambulante opvang	128	164
Residentiële opvang	391	797

De duur van de mobiele begeleidingen is in 2023 afgenomen ten opzichte van 2022. Het CKG tracht de focus te leggen op 'begeleiden zo lang als nodig, maar zo kort als mogelijk'.

Door de uitstroom van enkele kinderen die (zéér) langdurig in het CKG verbleven, daalt de gemiddelde duur van residentiële opvang. Dit betekent jammer genoeg niet dat deze kinderen per sé naar huis terugkeren.

Aangezien aan elke residentiële opvang een mobiele begeleiding gekoppeld is, heeft deze uitstroom ook een effect op de gemiddelde begeleidingsduur van de mobiele begeleidingen.

Benutting & Bezetting

Module	Bezetting	Norm Bezetting	Benutting	Norm Benutting
Ambulante opvang	52%	80%	30%	60%
Residentiële opvang	73%	85%	57%	65%

Mobiele begeleiding	88%	80%
Ambulante training	138%	80%

Wat gebeurt er met CKG-dossiers die afgerond worden?

De meeste dossiers worden op een normale manier afgerond (88,8%). In situaties waarbij er geen normale afronding is, gaat het voornamelijk over een onwerkbaar hulpverleningsrelatie tussen het gezin en het CKG. Bij ruim de helft van de dossiers (54%) is er geen verdere hulp in het CKG noodzakelijk.

In de eerste 3 kwartalen van 2023 werden er 72 dossiers afgerond omwille van:

- geen verdere hulp in eigen voorziening noodzakelijk: 39
- maximale duur van de module werd bereikt: 1
- meer aangepast aanbod is noodzakelijk: 8
- hulpverlening wordt verdergezet op naam van een ander gezinslid: 2
- beslissing wordt niet verlengd: 2
- verhuis buiten het werkingsgebied van de organisatie: 1
- andere: 11

In 8 gevallen gebeurde de afronding abrupt (bv. omwille van incident of onwerkbaar hulpverleningsrelatie).

Enkele conclusies bij de cijfers

In 2023 werden aanzienlijke inhoudelijke inspanningen geleverd, maar dit laat zich niet voelen in de bezettingscijfers. Hierdoor haalt het CKG voor het eerst het vooropgestelde bezettingscijfer van 80% niet. Hier zijn enkele verklaringen voor:

- Na een periode van verhoogde agressie in het voorjaar, werd de residentiële instroom tijdelijk stopgezet om de veiligheid van de aanwezige kinderen te waarborgen en om de rust te herstellen.
- Bij de verhuizing naar de Villa werden de leefgroepen opnieuw ingedeeld. Om de impact van deze veranderingen op nieuwkomers te beperken (nieuw gebouw, nieuwe leefgroep, nieuwe begeleiders), werden ook hier de residentiële opnames tijdelijk gepauzeerd.
- Een acuut personeelstekort in de leefgroepen (door uitstroom en ziekte) bemoeilijkte de snelle opbouw van de capaciteit.
- Door de krapte op de arbeidsmarkt bleven een aantal tijdelijke vacatures voor mobiele gezinsbegeleiders open, wat ook een impact had op het bezettingspercentage.
- Er was een verminderde vraag naar ambulante opvang, en de effecten van het herpositioneren van het aanbod en het zoeken naar nieuwe partners voor samenwerking waren nog niet zichtbaar in 2023.

IBO Koraal bevraagt ouders én kinderen over tevredenheid van de opvang

In het najaar 2023 werd er een periodieke tevredenheidsmeting bij kinderen én ouders die gebruik maken van het aanbod van IBO Koraal afgenomen. Via een vragenlijst, zowel op papier als digitaal beschikbaar, konden ouders scores geven over de kwaliteit van de opvang in het algemeen, het aanbod voor de kinderen, de tevredenheid over begeleiders, infrastructuur, administratie...

Bij de kinderen werd er op elke IBO-locatie door een student pedagogische wetenschappen gepeild naar hun welbevinden in de kinderopvang door samen een aantal vragen samen te overlopen. Bij kleuters werd dit aan de hand van emoji's en afbeeldingen gedaan.

In het algemeen zijn ouders en kinderen tevreden over de buitenschoolse kinderopvang en de infrastructuur van de locaties. Er zijn wel verschillen merkbaar naargelang de locatie van de opvang. Daarin kunnen volgende conclusies getrokken worden:

- Locaties waar begeleiders al langer in dienst zijn, en dus beter gekend bij ouders en kinderen, scoren over het algemeen beter over de verschillende vragen heen.
- Locaties waar het (bv. op spitsmomenten) heel druk of lawaaiig kan zijn, scoren lager op vlak van binneninfrastructuur én welbevinden van de kinderen. Dit is specifiek het geval bij kleuters en kinderen met een hogere zorgbehoefte.

Alle resultaten van de bevraging werden in de verschillende teams besproken, waarna er per team een aantal verbeteracties geformuleerd werden die een antwoord trachten te bieden op de feedback van ouders en kinderen én die de kwaliteit van de werking verder moeten verstevigen.

TIJDENS DE VOORLEESWEEK ZET IBO KORAAAL EXTRA IN OP TAALONTWIKKELING BIJ GROOT EN KLEIN!



TIJDENS DE ZOMERVAKANTIE GINGEN BEGELEIDERS EN GEZINNEN VAN KOMEN SPELEN, HET AANBOD 'SPEL EN ONTMOETING' IN HET HUIS VAN HET KIND BERCHEM, OP UITSTAP NAAR ZOO ANTWERPEN

Koraal stapt in BOA-pilootproject 'Toegankelijke Vrije Tijd' van Stad Antwerpen

De Stad Antwerpen lanceerde een nieuw pilootproject binnen het BOA-decreet. Dit decreet regelt tegen 1 januari 2026 de transitie van de buitenschoolse kinderopvang van het Vlaamse niveau naar de lokale besturen, met als doel het aanbod te verbeteren en te verbreden. Daarnaast wil de Vlaamse regering de middelen zo eerlijker verdelen over héél Vlaanderen.

In het nieuwe pilootproject focust de Stad op de toegankelijkheid van het aanbod door organisaties die een specifiek kansentarief toekennen aan maatschappelijk kwetsbare gezinnen, gedeeltelijk te compenseren voor hun mindere inkomsten. Concreet betekent dit dat maatschappelijk kwetsbare gezinnen 20% van het basistarief betalen. De Stad Antwerpen past 40% van het basistarief bij en de overige 40% wordt gedragen door de aanbieder.



Naast de financiële impact voor gezinnen, is er ook een inhoudelijk luik aan het pilootproject verbonden:

- Als je deelneemt aan het project, wordt er verwacht dat je als organisatie een toegankelijkheidsplan opmaakt die eventuele drempels naast de financiële in kaart brengt en deze tracht weg te werken.
- Organisaties die actief zijn binnen het project participeren aan een werkgroep waarbij er samen gekeken wordt naar drempels, uitdagingen, good practices... De werkgroep geeft ook signalen en bezorgdheden door aan de beleidsmakers binnen de Stad.

Koraal is zowel met de buitenschoolse kinderopvang als met het jeugdaanbod in dit project gestapt. Gezien de jarenlange ervaring die de organisatie heeft met sociale toegankelijkheid leek dit een evidentie en past dit perfect binnen de visie van de organisatie om haar aanbod zo toegankelijk mogelijk te organiseren. Ongeveer 30% van de gebruikers van de buitenschoolse opvang én het jeugdaanbod maakt aanspraak op het kansentarief. Dit kansentarief werkt verdere financiële drempels voor gezinnen weg, zonder dat het de kwaliteit van de werking ondermijnt.

Koraal levert maximale inhoudelijke input voor de uitwerking van het BOA-decreet in Antwerpen

Naast deelname aan een aantal pilootprojecten van de stad Antwerpen, participeert Koraal inhoudelijk maximaal aan de uitwerking van het BOA-decreet via verschillende adviesgroepen.

Op deze manier wordt getracht om mee te denken rond thema's zoals toegankelijkheid, kwaliteit, inclusie en de uitdaging rond het vinden en verbonden houden van begeleiders en vrijwilligers binnen jeugd en kinderopvang.

Hoewel dit een zware vergaderdruk legt op de beleidsmedewerkers van de organisatie, is de deelname aan deze adviesgroepen uiterst belangrijk om in een rechtstreeks en constructieve dialoog bezorgdheden maar ook expertise en ervaringen te delen. Het engagement dat Koraal van bij de oprichting heeft naar gezinnen met kinderen uit Groot-Antwerpen ligt zeker aan de basis van deze grote participatie. Iets wat door de Stad inhoudelijk zéér wordt gewaardeerd.

ibo koraal in cijfers

IBO Koraal - Antwerpen

	<i>IBO Nova A'pen -Noord</i>	<i>IBO Zanzibar* Antwerpen-Zuid</i>	<i>IBO Borneo Borgerhout</i>	<i>IBO Waikiki Wilrijk</i>	<i>Totaal</i>
<i>Erkende opvangcapaciteit</i>	76	45	45	73	239
<i>Gesubsidieerde opvangplaatsen</i>	65.5	14	27	57.5	164
<i>Opvangmomenten < 3 uur.</i>	19.059	1.869	5.013	10.161	36.102
<i>Opvangmomenten tussen 3 en 6 uur.</i>	1.984	530	1.103	1.734	5.351
<i>Opvangmomenten > 6 uur.</i>	3.453	621	1.885	3.605	9.564
<i>Bezettingsgraad</i>	91%	62%	84%	74%	81%

**IBO Zanzibar sloot op 30/6/2023 de deuren. De gesubsidieerde plaatsen van deze vestiging werden herverdeeld over de andere opvanglocaties.*

IBO Koraal - Edegem

	<i>Speelclub Centrum</i>	<i>Speelclub Fort</i>	<i>Totaal</i>
<i>Erkende opvangcapaciteit</i>	71	78	149
<i>Gesubsidieerde opvangplaatsen</i>	46	46	92
<i>Opvangmomenten < 3 uur.</i>	7.663	6.375	14.038
<i>Opvangmomenten tussen 3 en 6 uur.</i>	1.895	1.553	3.448
<i>Opvangmomenten > 6 uur.</i>	4.082	3.983	8.065
<i>Bezettingsgraad</i>	89%	80%	85%

Bijkomende opvanglocaties

	<i>IBO ZigZag Antwerpen-Zuid</i>	<i>IBO Bilbao Berchem</i>	<i>Totaal</i>
<i>Erkende opvangcapaciteit</i>	40	75	115
<i>Opvangmomenten < 3 uur.</i>	5.181	20.562	25.743
<i>Opvangmomenten tussen 3 en 6 uur.</i>	421	1.015	1.436
<i>Opvangmomenten > 6 uur.</i>	1.725	1.579	3.304

Enkele conclusies bij de cijfers

Naar aanleiding van de slechte financiële cijfers van 2022 werd het aanbod van de buitenschoolse kinderopvang gereduceerd:

- Op 30 juni 2023 sloot IBO Zanzibar haar deuren. De gesubsidieerde plaatsen van die locatie werden herverdeeld over IBO Nova, IBO Waikiki en IBO Borneo. Sinds 1 juli 2023 heeft het IBO in Antwerpen 194 plaatsen waarvan 164 gesubsidieerd verdeeld over 3 locaties.
- Tot 2022 werd er nog afzonderlijke bijkomende korte naopvang georganiseerd op de locatie van IBO Nova. Dit aanbod is in 2023 opgegaan in het reguliere aanbod van IBO Nova. Waar de cijfers van deze korte opvang in 2022 nog afzonderlijk werden weergegeven, zitten deze nu in de cijfers van IBO Nova inbegrepen.

De bezetting van zowel het IBO in Antwerpen als die in Edegem halen de vooropgestelde bezettingsgraad van 80% van de gesubsidieerde capaciteit. Er blijft echter een verschil met de periode vóór de corona-crisis. Ouders maken op een andere manier gebruik van buitenschoolse opvang (bv. door meer telewerk) . Dit lijkt ook maar zéér traag te evolueren richting de situatie van voor 2020.

Binnen het pilootproject 'Kwaliteitsvolle Voor -en Naschoolse Opvang' wordt een aanzienlijke hoeveelheid opvangmomenten gerealiseerd: verspreid over 2 opvanglocaties méér dan 30.000! De manier waarop dit project betoelaagd wordt vanuit de Stad Antwerpen maakt dat dit zich echter niet weerspiegelt in de subsidies. Daarvoor telt enkel het aantal scholen (4). De subsidies zijn daardoor ruimschoots ontoereikend om dit project in schooljaar 2024-2025 verder te zetten, ondanks de hoge nood aan opvang.

Samenwerking tussen IBO en Jeugd levert efficiëntiewinsten op

Binnen Koraal wordt er ingezet op samenwerken over afdelingen heen. Dit uit zich op verschillende vlakken. Zo worden er bijvoorbeeld locaties gedeeld tussen de buitenschoolse kinderopvang en de speelpleinwerkingen. Eerder was dit al het geval in Antwerpen-Zuid en Borgerhout en in 2023 gebeurde dit ook in Berchem. Ondanks de obstakels (bv. door de limieten van de infrastructuur) zijn de medewerkers erin geslaagd dit vlot te laten verlopen.

Ook rond inclusie wordt er intensief samengewerkt: de stijgende vraag naar een gepast aanbod voor kinderen met een extra zorgbehoefte is bijna niet bij te houden. De samenwerking met Heder en Katrinahof die Koraal Jeugd al enige tijd heeft, werd in 2023 uitgebreid naar alle IBO-locaties. Voor- en na elke vakantie vindt er een overleg plaats tussen alle partijen en vanuit Koraal is dit een medewerker van jeugd en een medewerker van Kinderopvang. Deze medewerkers zorgen intern samen voor een goede taakverdeling, contacten met de VAPH-voorzieningen en zorgen ervoor dat alle collega's voldoende op de hoogte zijn.

Tot slot bundelden afdelingen Jeugd en Kinderopvang het afgelopen jaar ook de krachten en expertise om wat extra fondsen te kunnen aanspreken: via een projecttoelage van Cera kon er extra sensorisch spelmateriaal specifiek voor kinderen met een extra zorgnood aangekocht worden én werd er met succes ingetekend op een projectoproep van het Nike Community Impact Fund rond 'bewegen in een krachtige dynamische omgeving'. Al het materiaal werd verdeeld over beide afdelingen en/of wordt gedeeld op specifieke locaties.



Met de steun van Cera werd onder andere deze snoezelkoffer aangekocht



Met de middelen van Nike werd er een Hop-up-speelset aangekocht én kregen begeleiders een opleiding rond hoe ze de mogelijkheden van dit spelmateriaal maximaal kunnen benutten.

Koraal breidt aanbod uit naar Schilde met speelplein Sjoebidoe!

Na een marktbevraging besloot het lokaal bestuur Schilde in mei 2023 om de speelpleinwerking van de gemeente uit te besteden aan Koraal. De werking heeft een capaciteit van 100 kinderen per dag, verdeeld over een afzonderlijke kleuterwerking en lagere school-werking. Beide leeftijdsgroepen hebben aangepaste infrastructuur en zijn in de onmiddellijke omgeving van elkaar gelegen: basisschool 'Vennebos' en gemeentelijke zaal 'de Wip'. Tijdens de voor- en naopvang spelen alle kinderen samen op één locatie.



Een deel van de aantrekkelijke buitenspeelruimte van speelplein Sjoebidoe

De speelpleinwerking is elke vakantie geopend, met uitzondering van de kerstvakantie. Voor de begeleiding wordt beroep gedaan op enthousiaste jongeren uit Schilde en omstreken. Hoewel de werking enkel met jobstudenten wordt georganiseerd, gebeurt dit vanuit eenzelfde speelvisie als alle andere werkingen van Koraal. Zij zullen ook geïntegreerd worden in de begeleidingsploeg van Koraal en deelnemen aan vormingen en andere activiteiten.

Vanaf 2024 krijgt het speelplein een nieuwe naam: 'speelplein Sjoebidoe'.

Steeds meer jobstudenten aan de slag als begeleider op het speelplein

Net zoals andere organisaties binnen de jeugdsector, merkt Koraal het al enkele jaren: het aantal vrijwilligers die een intensief engagement aangaan om als begeleider op een speelpleinwerking te staan, daalt jaar na jaar. Om de continuïteit van de werkingen, en zo dus zekerheid te kunnen bieden aan ouders met een opvangnood, werd er bij de afdeling Jeugd actief voor gekozen om meer jobstudenten aan te nemen én de functies ervan verder te diversifiëren (door bijvoorbeeld ook op lokale speelpleinen iemand in te zetten voor onthaal & administratie, knutselactiviteiten...) . Een volwaardig studentencontract én maandloon blijkt voor veel jongeren essentieel om aan hun hedendaagse uitgavepatroon te kunnen voldoen. Hierbij valt op te merken dat het zelfs mét een contract niet makkelijk is om alle posities in te vullen. De vraag naar studenten is door de krapte op de arbeidsmarkt zéér groot én de lonen binnen de sociale sector zijn vaak niet competitief. Daarnaast zijn de verantwoordelijkheden en het gevraagde engagement groter.

De inhoudelijke transitie die hiermee gepaard gaat, kan eveneens moeilijk onderschat worden: hoewel er minder vragen gesteld worden bij het betaalde engagement tijdens de openingsuren van de speelpleinwerkingen, worden deze des te meer gesteld bij de verwachtingen erbuiten (zoals voorbereidende vergaderingen, vormingen, leidingsactiviteiten...).

Een langer engagement staat daarbij niet noodzakelijk gelijk aan hogere kwaliteit. Het is van het grootste belang om bij de selectie voldoende kritisch te blijven om zoveel mogelijk de juiste mensen aan te nemen. Vanuit het pedagogisch team wordt er erg ingezet op de selectie maar ook op begeleiding en opvolging op de werkingen.

Tot slot vraagt dit ook om een andere manier om het activiteitenaanbod uit te werken. Begeleiders verwachten vaak kant-en-klare activiteiten. De stuurgroep van ervaren speelpleinvrijwilligers en pedagogisch medewerkers bekijkt hoe ze hieraan tegemoet kan komen en de visie en kwaliteit van Koraal hierin kan waarborgen zonder daarin de creativiteit van de begeleiders te willen beperken.

Aantal begeleiders

	2023	2022	2021	2020	2019
<i>Vrijwilligers*</i>	142	169	163	168	354
<i>Jobstudenten</i>	131	105	61	62	74

** met inbegrip van vrijwilligers die een studentencontract aangaan*

Deelnemers vormingen

	2023	2022	2021	2020	2019
<i>Animator</i>	34	38	43	53	103
<i>Hoofdanimator</i>	7	8	22	0	20
<i>Totaal</i>	41	46	65	53	123

koraal jeugd in cijfers

Aanwezigheidsdagen spelen

<i>Zomervakantie</i>	<i>2023</i>	<i>2022</i>	<i>2021</i>	<i>2020</i>	<i>2019</i>
<i>openingsdagen</i>	38	38	39	39	44
<i>Horst</i>	8.621	7.370	6.176	4.643	13.076
<i>Hulgenrode</i>	9.283,5	7.409,5	5.095	4.753	20.083
<i>Lokale werkingen Stad Antwerpen</i>	7.542	8.657	13.292	12.509	14.278
<i>Boemerang Borsbeek</i>	1.710,5	1.919,5	2.194	1.540	
<i>Sjoebidoe Schilde</i>	3.055				
<i>Totaal</i>	30.212	25.356	26.757	23.445	47.436

<i>Kleine vakanties</i>	<i>2023</i>	<i>2022</i>	<i>2021</i>	<i>2020</i>	<i>2019</i>
<i>openingsdagen</i>	18	19	18	10	19
<i>Horst</i>	2.881	1.800	1.067	946	2.786
<i>Hulgenrode</i>	2.432	1.808	1.036	769	2.392
<i>Lokale werkingen Stad Antwerpen</i>	1.702	3.159	844	730	2.874
<i>Boemerang Borsbeek</i>	380	499	74		
<i>Sjoebidoe Schilde</i>	173,5				
<i>Totaal</i>	7.568	7.266	3.021	2.445	8.052

Enkele conclusies bij de cijfers

Het bereik zit voor het eerst na de coronajaren weer duidelijk in stijgende lijn. De groei wordt echter afgeremd door het gebrek aan begeleiders.

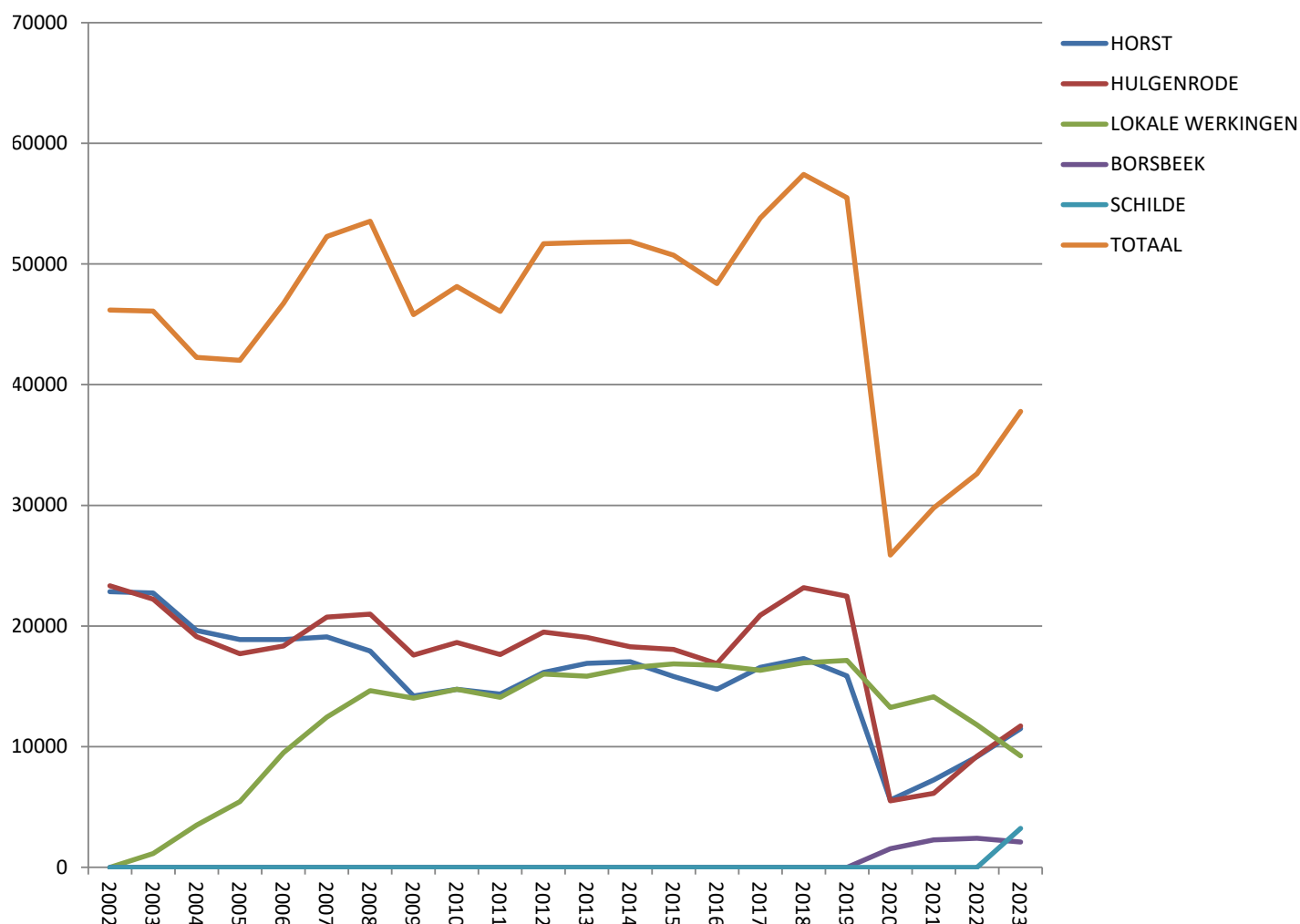
De groei manifesteert zich vooral in de zomervakantie. Deze vakantieperiode had het meest te leiden onder de beperkingen tijdens de coronacrisis. Het bereik van de kleine vakanties sluit ondertussen terug aan bij de cijfers van 2019.

Het aantal lokale werkingen in de Stad werd de afgelopen jaren licht afgebouwd waardoor er een daling in het bereik merkbaar is.

Tijdens de zomervakantie 2023 werd het busvervoer van en naar speelplein Hulgenrode uitgebreid. Er kwamen 2 haltes extra bij: Hoboken en Wilrijk. Op elke opstapplaats werd er voor-en naopvang aangeboden.

Aanwezigheden totaal

2002-2023



Kansentarium

	2023	2022	2021	2020	2019
Kansentarium (ten opzichte van standaarddagprijs)	20%	50%	50%	50%	50%
Totaal aantal aanwezigheidsdagen	37.780	32.622	29.778	25.890	55.489
Aanwezigheidsdagen kansentarium	13.246	11.760,5	8.775	8.439	17.607
% aanwezigheden met kansentarium	35,06%	36,05%	29,47%	32,59%	31,73%

Kampen met overnachting

	2023	2022	2021	2020	2019
<i>Aantal kampen</i>	6	10	9	14	22
<i>Aantal aanwezigheidsdagen</i>	275	260	490	490	1142

Jeugdverblijven

<i>Gerealiseerde overnachtingen</i>	2023	2022	2021	2020	2019
<i>Orangerie Horst</i>	3.847	3.867	2.565	2.111	5.396
<i>Hoofdgebouw Hulgenrode</i>	1.471	1.338	610	543	2.731
<i>Labo Hulgenrode</i>	256	124	82	0	152
<i>Totaal</i>	5.574	5.338	3.257	2.654	8.279

<i>Externe Dagactiviteiten</i>	2023	2022	2021	2020	2019
<i>Domein Horst</i>	9	8	6	2	11
<i>Hoofdgebouw Horst</i>	11	11	8	4	19
<i>Chalet Horst</i>	18	15	7	1	15
<i>Domein Hulgenrode</i>	8	8	21	3	6
<i>Hoofdgebouw Hulgenrode</i>	27	16	7	14	33
<i>Labo Hulgenrode</i>	7	5	2	0	12
<i>Paviljoen Hulgenrode</i>	30	19	8	1	20
<i>Totaal</i>	110	82	59	25	117

2023 in beeld



1.



2.



3.



4.



6.



5.



1. SPEELPLEINBEGELEIDERS OP ARRIBA!ARRIBA!
2. NIEUWE COLLECTIE SPEELPLEINTRUIEN IS IN VERSCHILLENDE KLEUREN VERKRIJGBAAR
3. DEZE ALPACA IS DE NIEUWE BEWONER VAN DE DIERENWEIDE OP SPEELPLEIN HULGENRODE
4. THEMA CIRCUS OP IBO DE SPEELCLUB, CENTRUM
5. DE SINT BRACHT ZIJN JAARLIJKS BEZOEK AAN DE RESIDENTIËLE WERKING VAN CKG KORAAI
6. MEGA-STOELENDANS OP IBO WAIKIKI
7. DE NORMALISERING VAN HET LEEFKLIMAAT GEEFT KINDEREN DE KANS OM MEE TE KOKEN IN DE VILLA OP HORST.